

POLÍTICA DE CALIDAD DE REMANED

- La política de REMANED está basada en la satisfacción de sus clientes, suministrándoles un producto y un servicio que cumpla con las exigencias y/o expectativas deseadas, los requisitos legales, reglamentarios y del cliente y la norma ISO 9001. Asimismo, se tienen en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.
- La gestión de la calidad tiene siempre para la dirección de la empresa un carácter prioritario, frente a otros aspectos de la gestión empresarial. Esta política está alineada con el propósito de la organización y apoya a su dirección estratégica, basándose en las cuestiones internas y externas.
- Desde el punto de vista de calidad del producto y servicio, nuestro lema es asegurar a nuestros clientes que el producto entregado ha sido realizado con el nivel de calidad deseado y cumple con todos los requisitos y/ o normas aplicables.
- De acuerdo con esta política, se han fijado las siguientes estrategias generales:
 - Incrementar el volumen de negocio
 - Incrementar los resultados económicos de la organización
 - Ampliar de forma permanente la gama de productos
 - Mejora continua en costes y tecnología
 - Adaptación inmediata a los requerimientos del cliente
 - Mejora de la productividad
 - Mejora permanente de la gestión interna
 - Profundizar en el conocimiento de los deseos y necesidades de nuestros clientes y ajustar nuestras capacidades internas para poder satisfacer con continuidad dichas necesidades
 - Extender el sistema de calidad a toda actividad que afecte a la calidad del producto y del servicio
 - Potenciar la actualización e innovación de recursos técnicos y humanos
 - Enfatizar la importancia de la prevención como actitud de trabajo



Fdo. Nacho Otaegui
Managing Director

Berriain a 27 de mayo de 2020